AUTODÍLY SHOPA

Reklamační formulář pro velkoobchodní zákazníky

Údaje kupujícího

Jméno/firma: ……..

Telefon: …….. Email: ……

Identifikace zboží

Objednací číslo: …… Název zboží: ……

Číslo faktury/dodacího listu: …… Datum nákupu: ……

Byl díl namontován na vozidlo? ANO / NE Pokud ano, vyplňte údaje o vozidle.

Značka + model: ……

Rok výroby: ……... VIN: ……

Kód motoru: …….. Obsah (ccm)/výkon (kW): ……..

Stav tachometru při montáži: ……. Datum montáže: ……..

Stav tachometru při demontáži: ……. Datum demontáže: ……

Odborný servis, pokud se neshoduje s reklamujícím (jméno/název, adresa, IČO):

……..

Popis závady, její výskyt a způsob zjištění: ……..

……..

……..

……..

Návrh řešení reklamace

Výměna dílu / vrácení peněz / dodatečná sleva/ jiné – uveďte: ……

Pro urychlení reklamace žádá prodávající kupujícího o předložení dokladu o odborné montáži zboží s uvedením technologického postupu, vykonaných prací, důvod původní opravy vozu, do kterého byl výrobek namontován.

U elektrických zařízení, čidel, senzorů a obecně diagnostikovatelných dílů je povinný výpis z diagnostiky vozu, a to nejlépe současně s uplatněním reklamace!

Datum vyplnění formuláře: ……	Datum převzetí prodávajícím: ……
Podpis, razítko kupujícího: ……	Podpis, razítko prodávajícího: ……

AD Shopa s.r.o., sídlem Komenského 1698, Napajedla 76361 Provozovna: *Smetanova 1592, Otrokovice 76502*
IČO: *19308141* DIČ: *CZ19308141* Email: *info@adshopa.cz* Web: *www.adshopa.cz* Tel.: *724 187 289*